

CIT Protección del Envío

CIT Electronics Siempre está buscando maneras de proteger a nuestros clientes y proporcionar valor adicional a nuestros servicios. Debido a que algunos paquetes se han perdidos durante el año 2016, recientemente se ha manifestado que el remitente y el receptor se beneficiarían si se proporciona un seguro de envío. Esto protegerá su compra y asegurará de que, si surge algún inconveniente con el envío, ya sea que el paquete se pierda o sea dañado, **Usted estaría 100% protegido y no perdería dinero.**



FedEx cobra 1% del valor del envío como seguro. CIT quiere ofrecerle mayores ahorros y propone que dividimos este costo con usted. Esto significa que un .5% adicional del valor del envío será añadido a la factura para cubrir este cargo. A partir del lunes 6 de marzo de 2017 comenzaremos a añadir una cantidad para la *protección del envío*, a sus facturas. Por favor, háganos saber si tiene alguna pregunta. Este cargo aparecerá en una línea separada en la factura. **Por favor, lea nuestras cuatro opciones e infórmele a su representante de ventas cual es la opción que más le convenga.**

1. Seguro de Fedex - Usted puede enviar por medio de nuestra cuenta de FedEx de CIT y utilizar nuestros descuentos y obtendremos un seguro de FedEx. FedEx cobra una tarifa fija de 1% (del valor total del producto que se envía). Si elige esta opción, usted será responsable de presentar cualquier reclamo y obtener cualquier reembolso; o
2. Protección del Envío de CIT - Usted puede enviar bajo nuestra cuenta de FedEx y utilizar nuestros descuentos y cubriremos cualquier envío perdido o dañado. Esto costará .5%, para tener que CIT protege el envío
3. Envíe por su propia cuenta - Puede enviar usando su número de cuenta con FedEx o UPS. Usted asume toda la responsabilidad y es responsable de cualquier problema que surja durante el envío. Si decide enviar en su cuenta y todavía compra protección de envío de CIT, por favor notifique a su gerente de ventas de CIT. Se requiere que usted use FedEx o UPS como su expedidor, pero usted podría recibir nuestro descuento del 50% en el seguro (o .5% del total).
4. Envío sin seguro o protección - Esta opción sólo está disponible para aquellos que pagan con una transferencia bancaria. Usted elige enviarse en nuestra cuenta, puede rechazar el seguro, pero asume toda la responsabilidad por su envío.

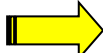


A menos que usted envíe con el seguro o la protección del envío de CIT, CIT no será responsable de su envío de ninguna manera. Cualquier producto perdido o dañado será responsabilidad del cliente.

Si utiliza PayPal como método de pago, tiene que aceptar que CIT agregue protección de envío (.5%). La cuota de protección del envío se le cobrará a usted sin importar. Sólo puede rechazar la protección del envío si paga mediante transferencia bancaria.

Si se pierde un paquete, CIT Electronics le proporcionará una compensación en efectivo o crédito por el monto de la factura tan pronto como el mensajero confirme que el paquete es irrecuperable. Esto sucederá típicamente 3 días después de que se hayan detenido las actualizaciones de seguimiento.

CIT Protección del envío se cubrirá los paquetes dañados si se cumplen las dos condiciones siguientes:

1.  El recipiente debe hacer que el conductor de Fedex marque el paquete como dañado. Esto es crucial. El recipiente no debe firmar por el paquete hasta que el conductor ha hecho la nota. Los paquetes en sí no necesitan ser inspeccionados antes de que el conductor se vaya, pero la nota de daño debe ser registrada.
2. Mandar fotos del daño a CIT Electronics.



Similar a FedEx, los paquetes robados no serán protegidos bajo este acuerdo. Todas las entregas requieren una firma. Debe notificar a su gerente de ventas de CIT si sus envíos se entregan a una casa, ya que esto puede afectar los requisitos de firma de un paquete.